

Mise en marche de votre boîte vocale

<p><i>Comment...</i></p> <p>Mettre en marche votre boîte vocale</p>	<p>Étape 1</p>	<p>- Composez *98 ou le numéro correspondant à votre région :</p> <p>- Sherbrooke : 819 542-7000 - Acton Vale : 450 642-7000 - Montréal : 514 563-7000 - Valcourt et région : 450 532-7000 450 535-7000 450 548-7000</p>
	<p>Étape 2</p>	<p>- Composez votre code personnel temporaire; c'est votre propre numéro de téléphone, sans indicatif régional. Appuyez sur #.</p>
	<p>Étape 3</p>	<p>- Composez votre nouveau code personnel Choisissez un code facile à retenir formé de 4 à 10 chiffres - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier.</p>
	<p>Étape 4</p>	<p>Personnalisez la boîte vocale en enregistrant votre nom ou celui de votre entreprise. - Appuyez ensuite sur # - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier.</p>
	<p>Étape 5</p>	<p>Si vous optez pour le message d'accueil du système : - Appuyez sur *</p> <p>Si vous optez pour un message d'accueil personnalisé : - Enregistrez-le après la tonalité - À la fin de votre message, attendre 1 à 2 secondes et appuyez sur # - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier.</p>

Prise de vos messages

<p><i>Comment...</i></p> <p>Prendre vos messages</p>	<p>de votre domicile</p>	<p>- Composez *98 puis votre code personnel - Appuyez sur 1 pour écouter vos messages.</p> <p>Si vous désirez accéder à votre boîte vocale sans avoir à composer votre code personnel à chaque fois, suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 2, 1 pour activer ou désactiver.</p> <p>Note : Lorsqu'un usager prendra ses messages, la tonalité saccadée et, sur certains modèles de téléphone, le clignotement du voyant cesseront même si les autres messages n'ont pas été écoutés.</p>
	<p>de l'extérieur</p>	<p>- Composez le numéro correspondant à votre région :</p> <p>- Sherbrooke : 819 542-7000 - Acton Vale : 450 642-7000 - Montréal : 514 563-7000 - Valcourt et région : 450 532-7000 450 535-7000 450 548-7000</p> <p>- faites * et suivez les instructions vocales ou composez votre propre numéro de téléphone et appuyez sur * dès le début du message d'accueil</p> <p>- Composez votre code personnel - Appuyez sur 1 pour écouter vos messages.</p>

Note : Un message écouté sera conservé pendant une période de 14 jours et les messages non écoutés seront conservés durant une période de 7 semaines. Capacité de recevoir 50 messages de 5 minutes chacun.

Modification des coordonnées

<i>Comment... Modifier</i>	vosre code personnel	Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 2, nouveau code Choisissez un code de 4 à 10 chiffres - Appuyez sur 1 pour conserver votre nouveau code ou sur 2 pour le modifier.
	l'énoncé de votre nom	- Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 1, 2, 2, nouveau nom suivi du # - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier.
	vosre message d'accueil	Si vous optez pour le message d'accueil du système : - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 1, 1 - Appuyez sur 3 pour effacer votre message d'accueil personnel. La boîte vocale reviendra automatiquement au message d'accueil du système. Si vous optez pour un message d'accueil personnalisé : - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 1, 1, 2 nouveau message d'accueil, attendre 1 à 2 secondes et appuyez sur # - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier.
<i>Comment... Activer ou désactiver</i>	vosre message d'accueil lors d'absence prolongée	Pour activer votre message d'accueil pour une Absence prolongée Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 1, 1, 2, 3 - Appuyez sur 3 pour activer la mention d'Absence prolongée. Pour désactiver votre message d'accueil pour une Absence prolongée Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 1, 1, 3

Changement du mode de réponse

<i>Comment...</i>	faire entendre votre message d'accueil sans que la boîte vocale prenne vos messages	<i>Vous pouvez faire entendre votre message d'accueil sans que vos correspondants puissent laisser un message dans votre boîte vocale. Assurez-vous alors que votre message d'accueil ne contient pas d'invitation à laisser un message.</i> Pour activer le service : - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 3 - Composez 2.
	faire pour que la boîte vocale ne réponde pas à vos appels	<i>Vous pouvez faire entendre un message du système indiquant à vos correspondants que vous ne recevez pas de message en ce moment.</i> Pour activer le service : - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 3 - Composez 3.
	désactiver ces services	- Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 3 - Composez 1.

Modifier l'écoute de vos messages

Comment...	Activer ou désactiver l'annonce de la date et de l'heure	- Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 3, 3
	Activer ou désactiver l'annonce de l'expéditeur	Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 3, 4
	Modifier l'ordre d'écoute des messages	Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 3, 2

Envoi ou retransmission des messages à un autre usager de la boîte vocale

Comment...	envoyer un message	- Composez *98 puis votre code personnel - Composez 2 - Composez le numéro de boîte vocale du destinataire, c'est son numéro de téléphone. Appuyez sur #. - Laissez votre message suivi du # et du 1 pour l'envoyer immédiatement (le message est annulé si vous raccrochez) ou du 9 pour choisir une option de livraison.
	choisir les options de livraison de message	<i>Lorsque vous laissez un message à un autre usager de la boîte vocale, vous disposez de quatre options de livraison de votre message, selon les circonstances.</i> - Composez 1 : si le message est urgent et s'il doit être livré en priorité - Composez 2 : si le message est privé et s'il ne peut être retransmis à un autre destinataire - Composez 3 : si vous désirez recevoir un accusé de réception - Composez 4 : si vous désirez enregistrer un message qui sera livré à une date ultérieure - Dans tous ces cas, composez ensuite 1 pour envoyer votre message. <i>Vous pouvez combiner certaines options en composant 9 à nouveau avant de faire 1 pour l'envoi du message.</i>
	répondre immédiatement à un message	- Après l'écoute, appuyez sur 7 - Enregistrez votre réponse après la tonalité - Appuyez sur # puis suivez les instructions vocales.
	retransmettre un message	- Après l'écoute, appuyez sur 8 - Composez le numéro de boîte vocale du destinataire, c'est son numéro de téléphone (ce numéro doit faire partie du réseau de CoopTel) - Appuyez sur # puis suivez les instructions vocales.

Envoi ou retransmission des messages à un autre usager de la boîte vocale (suite)

<i>Comment...</i>	créer un groupe de boîtes vocales	<p><i>Vous pouvez créer un groupe de boîtes vocales. Cela vous permet en un seul envoi de faire parvenir un message à plusieurs usagers de la boîte vocale.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 1, 4 - Composez un numéro de groupe (formé de 1 ou 2 chiffres : la boîte vocale enregistrera 101 pour 1, 102 pour 2, etc.) - Enregistrez le nom du groupe suivi du # - Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier - Lorsqu'on demande le numéro de boîte vocale de la personne à inclure au groupe, composez le numéro de téléphone du membre du groupe. Continuez ainsi pour tous les membres du groupe - Appuyez sur # pour terminer.
	réviser, supprimer, modifier un groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 1 - Sélectionnez ensuite l'option voulue selon que vous désirez réviser, supprimer ou modifier un groupe.
	envoyer un message à un groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Composez 2 - Composez le numéro du groupe suivi du # - Enregistrez votre message suivi du # et du 1 pour l'envoyer immédiatement ou du 9 pour choisir une option de livraison.
	faire le renvoi de votre boîte vocale à celle d'un autre usager	<p><i>Grâce à cette fonction, vos messages seront acheminés à la boîte vocale d'un autre usager. Cependant, votre correspondant entendra votre propre message d'accueil.</i></p> <p>Pour programmer le numéro de renvoi automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 2, 1, 3.
	activer et désactiver le renvoi modifier le numéro de renvoi	<ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 9, 2, 1 - Sélectionnez ensuite l'option voulue selon que vous désirez activer ou désactiver le service ou modifier votre numéro de renvoi.
	activer et désactiver le service rappel et réveil-matin	<p><i>Grâce à ce service, vous pouvez faire sonner votre téléphone au moment désiré pour vous rappeler un rendez-vous ou vous réveiller.</i></p> <p>Pour activer ou désactiver la fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Composez *98 puis votre code personnel - Suivez les instructions dans la séquence suivante : 9, 4.

Boîte vocale – menu d’écoute

Aide Mémoire / Menu d’écoute

Durant l’écoute...

Reculer de 5 secondes	4	
Pause de 20 secondes	5	→
Avancer de 5 secondes	6	
Aller au message suivant	#	

Aller à la fin	3
Vitesse lente	4
Vitesse normale	5
Vitesse rapide	6
Volume bas	7
Volume normal	8
Volume haut	9
Terminer pause	*

Après l’écoute...

Effacer	1	
Conserver	2	
Répéter	3	
Répondre	7	
Retransmettre	8	
Options d’écoute	9	→
Pour plus d’informations	0	
Menu principal	*	

Message antérieur	4
Date & heure	5
Expéditeur	6