

Instructions

Composez le **numéro d'accès** pour le pays où vous vous trouvez. Puis :

- Choisissez la langue désirée.
- Entrez : **numéro de carte de 10 chiffres et NIP de 4 chiffres.**
- Entrez : **indicatif régional et n° de tél.** pour le Canada, les É.-U. et la plupart des pays antillais.
- Entrez : **01 + indicatif de pays + indicatif de ville + n° de tél.** pour une autre destination à l'étranger.

Téléphonistes à votre service 24 h sur 24, 7 j sur 7. Composez le numéro d'accès et faites le « 0 » ou patientez. Demandez un

Appels consécutifs : attendez que votre interlocuteur raccroche, faites le « # » pendant 2 secondes, puis composez le numéro suivant.

Service et soutien

Information à jour :

www.allstream.com/carte

Appelez le **Centre de soutien** au :

1 888 288-2273

Assistance liée au compte offerte de 8 h à 19 h 30 (HE).

Service offert 24 h sur 24 (7 j sur 7). Choisissez l'option « Réparation » du menu.

À partir de l'étranger, composez le numéro d'accès pour le pays où vous vous trouvez et faites le « 0 » ou patientez. Demandez un téléphoniste d'Allstream.

Courriels liés au compte : businesscare@allstream.com

Pour signaler **la perte ou le vol d'une carte** :

- **Au Canada et aux É.-U.**, appelez le Centre de soutien et choisissez l'option « Réparation » du menu.
- **À l'étranger**, composez le numéro d'accès pour le pays où vous vous trouvez. Faites le « 0 » ou patientez pour obtenir un téléphoniste. Demandez le soutien d'Allstream. Choisissez l'option « Réparation » du menu.

À retenir

- Les hôtels ne sont pas tenus d'offrir l'accès aux services de carte d'appel internationale.

- Il arrive que des pays limitent l'accès au réseau depuis certaines régions.
- Certains pays peuvent limiter l'accès aux réseaux sans fil, ou exiger des frais d'accès.
- Les téléphones publics peuvent exiger la monnaie locale ou une carte à péage.
- Demandez au téléphoniste local ou au personnel de l'hôtel si un supplément est exigé pour les appels faits avec une carte.
- Consultez un bottin local ou un téléphoniste pour savoir si une méthode d'accès ou des restrictions particulières existent.
- Avant de partir, vérifiez les numéros d'accès dans le site Web d'Allstream.

Afrique du Sud 0-800-994-862 ou 0-800-990-114 ▶ 384	Chypre 800-90-013 ou 800-90-014 ▶ 384	Jamaïque 1-800-869-0438	ou 08-08-03-5030 ▶ 384
Allemagne 0-800-184-4732 ou 0-800-080-1014	Colombie 01-800-919-1057	Japon (KDD) 00-539-162 ou 00-531-160-380	Royaume-Uni 0-800-032-3257 ou 0-800-890-216 ou 0-800-096-0642
Antigua et Barbuda 1-800-534-3400 ou 1-800-534-2200 ▶ 384	Corée (sud) 00-308-140-486 ou (Dacom) 00-309-19	Kenya 0-800-220-115 ▶ 611	Russie 8 ♦ 10-800-110-2012 8 ♦ 10-800-130-1012 ▶ 384
Argentine (nord et Buenos Aires) 0-800-888-0872 ▶ 611	Costa Rica 0-800-015-0346 ou 0-800-015-2000	Lettonie 8000-3333 ▶ 611	Saint-Kitts-et-Nevis 1-800-744-9120 ▶ 611
Australie 1-800-154-326 ou 1-800-881-155 ou 1-800-551-179	Croatie 0-800-220-102 ou 0-800-220-116 ▶ 384	Lituanie 8-800-900-05 ou 8-800-900-00 ▶ 384	Saint-Pierre-et-Miquelon 0-800-993-016 ou 0-800-992-016 ▶ 384
Autriche 0-800-200-245 ou 0-800-291-415	Danemark 808-81-331 ou 80-88-00-80	Luxembourg 800-24-418 ou 800-20-114	Saint-Vincent-et-les-Grenadines 1-800-744-5566
Bahamas 1-800-389-0004	Égypte 02-2-364-0083 ▶ 611 (Le Caire) 2-364-0083 ▶ 611	Macao 0-800-369	Salvador 800-1516 ▶ 611
Bahreïn 800-00-444	Espagne 900-941-541 ou 900-990-016 ▶ 611	Malaisie 1-800-808-435 ou 1-800-800-051	Sénégal 800-10-3077 ou 800-10-3080 ▶ 384
Barbade 1-800-534-0115	États-Unis 1-800-575-9700	Malte 800-90-151 800-90-112 ▶ 384	Singapour 800-01-00-101 ou 800-01-00-941 ▶ 384
Bélarus (Brest, Minsk, Gomel, Vitebsk, Grodno, Mogilev) 8 ♦ 800-112 ou 8 ♦ 800-114 ▶ 384	Fiji 0-048-901-009 ou 0-048-901-007 ▶ 384	Martinique 0-800-993-016 ou 0-800-992-016 ▶ 384	Sri Lanka 01-451-456 ▶ 611 (Colombo) 451-456 ▶ 611
Belgique 0-800-788-45 ou 0-800-100-18	Finlande 0-800-114-936 ou 0-800-110-012	Maurice 01-111 ou 01-112 ▶ 384	Suède 020-796-046 ou 020-799-018
Belize (hôtels) 560 (téléphones publics) 817	France 0-800-903-928 ou 0-800-993-016	Mexique ** 001-800-514-0003 ou (Telmex) 01-800-123-0201	Suisse 0-800-562-263 ou 0-800-555-236
Bermudes 1-800-623-0000 ou 1-800-623-0909 ▶ 611	Gabon 00-013	Monaco 800-900-17 ou 800-931-53	Syrie 0-814 ▶ 611
Bolivie 800-100-105 ou 800-100-103 ▶ 384	Ghana 019-222 ou 019-211 ▶ 384	Montserrat 1-800-288-2632	Taiwan 00-801-120-013 ou 00-801-126-264 ▶ 384
Brésil 0-800-891-8857 ou 0-800-891-6540 ou 00-081-562-011-820 ▶ 611	Grèce 00-800-017-111 ou 00-800-161-222-002-66	Nicaragua 1-800-0551 ▶ 611	Thaïlande 1-800-000-160
Brunei 800-013 ▶ 611	Guadeloupe 0-800-993-016 ou 0-800-992-016 ▶ 384	Norvège 800-10-909 ou 800-19-113	Trinité-et-Tobago 1-800-744-0007 ▶ 384 (aéroports, ports) 27 (hôtels) 1-800-744-3500
Bulgarie 00-800-0011 ou 00-800-1300 ▶ 384	Guam 1-800-575-9700	Nouvelle-Zélande 00-09-26 ou 0-800-443-129	Turks et Caïcos 01-800-744-2581
Caïmans 1-800-744-0001	Guyane fr. 0-800-99-3016 ou 0-800-992-016 ▶ 384	Pays-Bas 0-800-022-2002 ou 0-800-022-9894	Turquie 0-811-288-0016 ou 0-811-288-0015
Canada 1-800-575-9700	Hong Kong 800-966-943 ou 800-930-200	Pérou 0-800-502-95 ou 0-800-502-85 ▶ 384	Ukraine 810-01-80 ▶ 611
Chili 800-360-330 ou 800-360-390 ▶ 611	Hongrie 06-800-16-114 ou 06-800-01-214	Philippines 10-10-55-1402 ou 102-624 ▶ 384 ou 10-10-55-1401 ▶ 384	Venezuela 0-800-100-1102 ou 0-800-100-1103 ▶ 384
Chine (nord) 10-800-714-0686 ou 10-800-174-1026 (sud) 10-800-140-0686 ou 108-180 ▶ 611 ou 10-800-140-0019 ▶ 611	Inde 000-168 ▶ 611	Pologne 0 ♦ 0-800-111-4638 ou 0 ♦ 0-800-111-5133	
	Indonésie 00-880-114 ou 008-800-105-581	Porto Rico 1-866-520-0266 ou 1-888-557-7123	
	Irlande 1-800-553-096 ou 1-800-550-200	Portugal 800-800-124 ou 800-819-997	
	Islande 800-80-62 ou 800-90-11	Rép. dominicaine 1-800-751-4144 ▶ 384	
	Israël 1-809-494-106 ou 1-809-205-141 ou 1-809-460-266	Rép. tchèque 800-142-396 ou 800-001-119	
	Italie 800-786-283 ou 800-172-214	Réunion 0-800-993-016 ou 0-800-992-016 ▶ 384	
		Roumanie 08-08-03-5010	

Vous pouvez également faire des appels vers un autre pays que le Canada, mais des restrictions peuvent s'appliquer.

- ** Telmex permet d'effectuer des appels au Canada seulement.
- ▶ Composez le numéro d'accès ; pendant la tonalité prolongée, composez le 611 ou 384.
- ♦ Attendez la deuxième tonalité.